

保護者様アンケート

アンケート実施月：2019年8月～9月

評価：5(満足)、4(どちらかといえば満足)、3(どちらともいえない)、2(どちらかといえば不満)、1(不満)

※配布数：45人 回収数：44人 小数点以下繰り上げ

チェック項目		評価5	評価4	評価3	評価2	評価1	無回答
環境・体制整備							
1	子どもの活動、療育等のスペースが十分確保されているか	80%	20%	0%	0%	0%	0%
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%	0%	0%	0%	0%
3	事業所の設備等について、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	89%	11%	0%	0%	0%	0%
適切な支援の提供							
4	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	93%	7%	0%	0%	0%	0%
5	子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫しているか	86%	14%	0%	0%	0%	0%
6	子どもの生活環境等に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	75%	25%	0%	0%	0%	0%
7	子どもの状況に応じて、個別、集団による支援を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	80%	20%	0%	0%	0%	0%
8	子どもの状況に応じて、家族支援、地域連携等の環境へのアプローチの視点を持って児童発達支援計画を作成しているか	84%	14%	2%	0%	0%	0%
関係機関や保護者との連携							
9	保育園、幼稚園との情報共有(年間計画、行事予定等の交換)、連絡調整(送迎場所、時間等の調整)を適切に行っているか	70%	18%	9%	2%	0%	0%
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	73%	25%	2%	0%	0%	0%
11	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、家庭での対応方法などについて助言等の支援を行っているか	61%	36%	2%	0%	0%	0%
保護者への説明等							
12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%	18%	2%	0%	0%	0%
13	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じて、必要な助言と支援を行っているか	70%	27%	2%	0%	0%	0%
14	保護者からの相談対応の状況に応じて、適切な他機関・他サービスと連携をとり、情報提供等を行っているか	59%	32%	5%	2%	0%	2%
15	定期的に活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	23%	7%	0%	0%	0%
16	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	25%	5%	0%	0%	0%
17	サービス提供中の子どもの様子を保護者が把握できるよう努めているか	68%	27%	5%	0%	0%	0%
18	個人情報に十分注意しているか	75%	23%	2%	0%	0%	0%
非常時の対応							
19	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、災害時の対応方法等について策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	18%	2%	0%	0%	0%
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	25%	5%	0%	0%	2%
満足度							
21	子どもは通園を楽しみにしているか	84%	11%	5%	0%	0%	0%
22	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	0%	0%